

**Brain New Academy Kamila Surma,  
ul. Kusocińskiego 126b/28,  
94-054 Łódź,  
NIP: 7272750948**

Zwracany Towar prosimy odesłać wraz z oryginałem formularza na adres:

**IMKER  
ul. Szczebrzeska 55a  
22-400 Zamość**

## FORMULARZ REKLAMACJI

### DANE ZGŁASZAJĄCEGO:

<b>Imię i nazwisko:</b>	
<b>Adres:</b>	
<b>Telefon lub e-mail do kontaktu:</b>	
<b>Status Zgłaszającego (zaznacz „x”)</b>	<input type="checkbox"/> Konsument <input type="checkbox"/> Klient-Konsument
<b>NIP (wypełnia Klient lub Klient-Konsument):</b>	

### INFORMACJE O TOWARZE/PRODUKCIE:

<b>Nazwa reklamowanego Towaru/Produktu (w tym usługi) (opcjonalnie symbol, cena, marka, inne informacje)</b>	
<b>Nr zamówienia/dowód zakupu*</b>	
<b>Opis stwierdzonej wady:</b>	
<b>Data stwierdzenia wady:</b>	

## INFORMACJE O TOWARZE/PRODUKCIE:

Żądanie związane z wadą/uszkodzeniem (prosimy o zaznaczenie wybranej opcji):

- Wymiana na nowy Towar
- Naprawa, o ile jest to technicznie możliwe
- Obniżenie ceny Towaru
- Odstąpienie od umowy, o ile wada jest istotna

\* W przypadku zagubienia lub zniszczenia dowodu zakupu prosimy o przesłanie numeru zamówienia lub potwierdzenie płatności za Towar.

.....  
(data i podpis Zgłaszającego)

### Informacje dodatkowe:

1. Zastosowane w formularzu definicje oznaczają odpowiednio:
  - a) Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
  - b) Klient-Konsument - pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.